Прокуратура Кемеровского района разъясняет, что с 01.07.2016 вступает в силу приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».

Порядок применяется при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности регулярными и чартерными рейсами. Пассажиры-инвалиды обязаны сообщить перевозчику, его агенту, туроператору, турагенту об имеющихся ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения, перевозимых на борту воздушного судна. Перевозчик или агент перевозчика, туроператор, турагент при бронировании и заключении договора воздушной перевозки должен предоставить пассажирам-инвалидам информацию об услугах, оказываемых перевозчиком на борту воздушного судна и в аэропорту.

Кроме того, порядком определяются, в частности: - обязанности перевозчика, его агентов, туроператоров и турагентов; - требования к оснащению аэровокзальных комплексов, иных мест кнопками вызова (оповещения), иными техническими средствами, предусмотренными законодательством РФ; - требования к информированию инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности; - требования к услугам, предоставляемым указанным лицам без взимания дополнительной платы в аэропорту и на борту воздушного судна; - порядок выдачи и использования кресел-колясок; - требования к размещению багажа пассажиров-инвалидов; - порядок обслуживания пассажиров из числа инвалидов в аэропротах вылета и прилета и т.п.